

大联动网格化 微治理细服务

丹西“全科网格” 激活社会治理“神经末梢”

记者 黄玓 通讯员 李永萍

本报讯 “这里有污水堵塞问题需要解决。”“有居民正在争吵,需立即调解。”“经营户基建不规范,存在安全隐患。”……在丹西街道网格长微信工作群中,每天都有不同的问题反馈上来。在了解情况后,有关部门的工作人员立即前往处理,该模式的常态化运行,也构成了丹西街道平安的一道屏障。

近年来,丹西街道深入推进“全网格+大联动”工作模式,通过服务联办、事务联管、诉求联接、问题联处、绩效联考,构建社会治理新模式,进一步提升基层治理水平。去年,丹西街道综合信息指挥室共受理各类事件

10249件,其中民情会办帖子138件,“平安宁波”e通上报10111件,其中一级事件7686件,二级事件320件,三级事件883件,四级事件56件。

丹西街道严格执行“四平台”实施方案和网格管理工作制度,建立健全平台统筹管理、网格综合治理、日常闭环管理和执法协调指挥机制;将“一中心四平台全科网格”工作纳入街道目标管理考核中,统一部署、统一安排。加强联席会议和工作例会制度,去年度共召开各类会议16次,通过协商解决各类问题22件;统筹力量安排专项检查、联动事件处置,并每月通报四个平台工作进度、信息事件处理分类、办结情况;与9家

县级派驻单位签订目标管理责任书,按要求管理执行。

为方便联动工作开展及网格上报事件处置,目前共有19个部门在丹西街道“一中心四平台”派驻联络员,打破了街道与部门条块分离的状态。综合指挥室按照“标准化”流程向“四个平台”相关科室进行分流、督办、协调,倒逼各职能科室按照规定流程、时限解决问题,对一时难以解决以及涉及两个以上科室的事件,由中心统一协调、联合办理、联动执法处置。去年共开展联合会商5次,安排食品药品、消防安全检查、出租房集中整治等各类专项联动督查累计26次。

为打造“群众有呼声、网格

有回应、问题能解决”的治理模式,丹西街道把辖区内的90个网格分成三片,将农村事务员整合成综合事务员,街道每年出资40万元进行专项考核补助。目前,90个网格长平均年龄为41岁,中专、高中以上毕业占到92.2%,具有文化素质高、善于信息化办公的优势。丹西街道针对网格长已开展12次密集培训,内容涵盖宁波e通使用、“最多跑一次改革”、计生卫生、食品药品、出租房消防安全检查、平安暗访现场检查“三定”工作等内容。根据街道考核要求,按照实际扣除分数进行核算并在丹西网格长工作群中公布考核结果,并且实施街道、年度季度网格之星评选。去年,共评选市、县、街

道网格之星57人,其中市级2人、县级32人、街道级23人。

积极打造丹西e蓝服务团队,统一配备工作牌、胸卡、网格长服装和帽子,组织全体网格长参加赴廉政教育基地——谢才华剪纸馆艺术馆、泗洲头肖胡村服务中心参观学习、参加病媒生物防治、平安宣传、“三小车”整治等多项活动,编印《网格长每日提示》,编写《网格长一日歌》,网格团队凝聚力、向心力不断提升。在每月例会上开展“网格长讲故事”活动,充分展示网格工作的实际案例,分享工作经验与收获。去年,在全市社会治理综合指挥平台演示讲解“比武”决赛中,丹西街道获得一等奖。

丹西举行庆“三八”系列活动

记者 黄玓 通讯员 忻海霞

本报讯 3月8日是国际“三八”妇女节,连日来,丹西街道妇联开展了丰富而有意义的系列活动。

3月4日,丹桂社区组织“巾帼联谊会”志愿者们前往谢才华剪纸艺术馆开展学习活动。

3月5日,丹西街道组织机关妇女干部30余人来到余姚梁弄镇横坎头村,学习村庄党建工作、新农村建设,并参观了浙东抗日根据地旧址。通过学习,大家纷纷表示,要进一步做好农村党建工作,为促进乡村振兴继续发挥巾帼之力。

3月7日,丹西街道街道妇联联合蓬菜社区开展了“和谐家园、与法同行”三八维权普法宣传月

活动。活动当天,工作人员通过文艺表演、分发宣传资料等形式向广大社区居民宣传法律知识,希望广大妇女能够自觉学法、守法、用法,提高维权能力。当天,志愿者们还为社区居民提供了剃头、量血压、家政设施维修等服务。

3月8日,丹西街道各村、社区及企业的90余名妇女干部、职工学习插花艺术。活动现场花香四溢,气氛热烈而温馨。参与活动的女士们在老师的指导下,巧手修剪,一件件美丽的插花作品在雅致花瓶中呈现出不同的韵味。

3月8日上午,九顷村举行最美厨娘厨艺大比拼比赛,乡村厨娘齐聚一堂,将自己的拿手好菜搬到现场,共同庆祝“三八”妇女节。

网格贵在网罗“村情民意”

讲述 吴艳 整理 黄玓

我叫吴艳,是丹西街道上吴村网格长,我是去年4月开始兼任村里网格长的。

上吴村现有人口800人,户数248户,是典型的城郊村。2013年以来,在村班子领导努力下,积极开展城中村改造,每家每户建起了新楼房,村民把多余的房屋出租,用来增加家庭收入,村民收入增加的同时也带来外来人口增加,给网格的日常走访和管理工作带来了很大的难度。

网格贵在网罗“村情民意”。要履行网格员的职责,首先要熟知各户村民家中的基本情况,我常常利用业余时间深入村民家中,了解家庭情况及需求服务情况,并及时做好记录。在工作中我还注意自己的言行待人方式,努力做到耐心、细心、热心,力争给村民亲切感,把村民的每一件事都做大事来看待,把每一个村民都当成是亲人来对待。因为只有这样他们才会把你当知心人,遇到事会第一个想到你。并且

尽量把事做实,当场能处理的事情当场就处理,需要报告村里的及时向村里汇报,处理不了的一定给个答复。

在日常的工作中,我认真做好笔记,虚心向老同志学习,特别是一些历史遗留问题认真对待,力求准确无误。多年来,我的工作赢得了村民的好口碑,当然也存在很多不足,今后我会继续踏踏实实做好本职工作,诚恳对待村民,虚心接受群众的监督,不忘初心,努力前行,把网格工作做的更好。

平时不但要完成村里日常工作,还要完成街道各线的任务,像城乡医疗保险参保、出租房排查、三小车排摸、退休人员资格认证、退休人员福利发放、各类宣传资料发放等,工作内容比较充实。加班也是常有的事,很多时候村民都已经吃完晚饭在散步了我才匆匆下班回家。有时我也会情绪烦躁,会有抱怨,但想到村领导干部都已经吃完晚饭在散步了我才匆匆下班回家。有时我也会情绪烦躁,会有抱怨,但想到村领导干部的信任、村民的信任就静下心来,加班加点将工作做好。



丹东开展“保健”市场乱象整治专项工作

记者 俞宇 通讯员 陈亚云

本报讯 为进一步规范“保健”市场经营秩序,全面整治“保健”市场乱象,近日,丹东街道食安领导小组召开专题分析部署会议,分析问题重点和难点,明确各线负责人责任,落实任务。同时召开网格员工作会议,要求各网格员进行大张旗鼓地宣传,全面排摸线索,网格宣传检查必须全覆盖。

此外,街道食安办又

于3月6日联合丹东市场监管所再次对“保健”市场开展监管、指导行动,重点检查大润发、三江等大型商超的保健食品专柜的设置、保健品分类管理制度和标语、公告张贴等工作的落实情况。本次检查情况总体良好,但仍有部分保健食品未进行分类放置。执法人员当场指出并要求立即整改,现场对商超管理人员进行指导,要求其强化主体责任意识,加强学习、落实保健品销

售管理规范,定期开展自查自纠,自觉维护“保健”市场秩序。

下一步,丹东街道还将继续要求食品网格员加大食品安全排查广度和深度,确保排查无死角,同时督促丹东市场监管所继续加大对“保健”市场重点行业、重点领域、重点行为的事中事后监管力度,依法严厉打击虚假宣传、虚假广告、制售假冒伪劣产品等扰乱市场秩序、欺诈骗消费者等各类违法行为。

口腔义诊进社区

记者 黄玓 通讯员 李燕

本报讯 近日,丹西街道北路社区开展了口腔义诊活动,为社区居民提供免费咨询,普及牙科知识。

据了解,北路社区老年人较多,口腔保健意识较差,且行动不便,有了牙病大多不能及时就

医。社区主任钱海英表示,口腔义诊有效地提高了社区居民对口腔健康的关注度。口腔不发病时,很少有人能真正的长期做好口腔管理与日常维护,特别是上了年纪的老年患者。

义诊现场,口腔专家首先进行了口腔卫生保健知识讲座,重点对日常生活中大家不

正确的洁牙护齿方式进行了纠正。随后,广大社区居民在义诊台前有序排队,积极咨询,配合医生检查;牙科医生与居民耐心交谈,提供实用的口腔护理方法,教授正确的刷牙习惯,耐心解答患者问题。每位离开义诊台的居民都面露微笑,频频表示感谢。

“金秋活雷锋” 为民服务热情永不衰竭

记者 俞宇 通讯员 王贝尔

“当一股清水从那掏干净的管道冲过的时候,我不禁在想,沾满粪便的渣子你敢掏吗?是什么力量使他二话没说俯下身去?想了许久……我的答案是,他是一名新时代的共产党员。”近日,丹东街道金秋社区负责人的一条朋友圈信息引来众人点赞,大家纷纷留言“热心黄大哥又做好事啦”“金秋活雷锋好样的!”。

原来,金秋住宅区7幢楼附近居民近日向社区反映,有几处下水管道堵塞了,导致粪水横流,臭气熏天,希望能尽快协调处理,还他们一个清洁卫生的居住环境。社区工作人员了解情况后,与住户、各有关单位进行联系,但由于多数住户联系不上,又没有住户愿意牵头。于是本该由居民出资请人来疏通的下水管道,社区研究决定召集了社工和公益性岗位的师傅自己动手干。

这其中就有优秀共产党员黄永明同志。在现场他们俯下身,屈下膝寻找原因,不怕脏不怕累。当发现管道里堵着变黑的石渣时,黄永明二话不说,直接用双手把那些脏兮兮的渣子掏了出来,足足有一簸箕。虽然下着雨,污水横流,并伴随着阵阵恶臭,但是几位师傅不抱怨不怕脏,埋头苦干。等一股清水从清理干净的管道冲过,围观的居民不禁叫好连连。

据了解,黄永明20岁入党,是一名拥有40年党龄的老党员,年轻时曾经在黑龙江海军陆战队服役过五年,曾拥有优秀士兵、优秀射手的荣誉。之后担任过某村村书记,在思想与行动上始终与党的路线、方针、政策保持一致。

从一线退下来后,黄永明成为了金秋社区公益性岗位中的一员。脏活累活从来不在话下,带领着公益性岗位的同志一起为社区处理最基础的事务。他始终保持端正的工作态度,严守工作纪律,树立了不骄不躁、扎实肯干的工作作风,做到了“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”,用心负责地开展工作。他多次主动参加社区的志愿服务活动,在打造“平安象山”期间,积极参加社区夜巡逻工作,保障社区的治安;社区里有矛盾纠纷,凭借自己多年的处世经验,帮助化解邻里矛盾;去年台风肆虐的时候,许多居民家里进水,他更是奋不顾身冒着大雨,踩着漫过膝盖的积水,带领尚不熟悉路段的新进社工进行排摸,下班后还挨家挨户查看灾情,送传单,登记居民受灾的情况直到深夜,回家时浑身却已经湿透。



“味道象山”微信公众号



今日象山微信公众号

航道千万条 安全第一条
行船不规范 亲人两行泪

